

ALLMÄNNA VILLKOR

Strandify Studios · org.nr 000114-1407 · Gäller från och med 2026-08-25

1. Om Strandify Studios

Strandify Studios, org.nr 000114-1407, Westerbergs Gata 14 302 26 Halmstad, är leverantör av de tjänster som beskrivs i dessa villkor ("Leverantören"). Leverantören innehar F-skattsedel.

Kontakt: vilma@strandify.se, +46709146568

Med "Kunden" avses den fysiska eller juridiska person som bokar en tjänst.

2. Villkorens tillämpning

Dessa villkor gäller för samtliga tjänster som bokas via strandify.se eller på annat sätt beställs av Leverantören, om inte annat skriftligen avtalats.

Vissa tjänster har därutöver särskilda villkor, se avsnitt A–E. Vid motstridighet gäller de särskilda villkoren före de allmänna.

3. Bokning och avtal

Avtal ingås när Kunden genomfört en bokning på strandify.se och Leverantören bekräftat bokningen via e-post.

Genom att genomföra bokningen godkänner Kunden dessa villkor.

Kunden ansvarar för att lämnade uppgifter är korrekta. Anger Kunden ett önskat startdatum innebär det en begäran om att arbetet påbörjas den dagen.

4. Priser och moms

Priser anges på strandify.se exklusive moms, med totalpris inklusive moms angivet i anslutning till varje pris. Samtliga priser anges i svenska kronor.

Det pris som anges vid bokningstillfället är det pris som gäller för bokningen.

5. Betalning

Betalning sker vid bokning med kort eller annan betalmetod som erbjuds i bokningsflödet, om inte annat överenskommits.

För tjänster som erbjuds med delbetalning framgår upplägget vid bokningen. Uteblir en delbetalning har Leverantören rätt att hålla inne fortsatt leverans till dess betalningen reglerats.

Fakturabetalning kan efter överenskommelse erbjudas företagskunder mot organisationsnummer. Betalningstiden är då 30 dagar från fakturadatum om inget annat avtalats. Leverantören förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning.

6. Dröjsmål

Vid utebliven betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagstadgad ersättning för inkassokostnader.

Leverantören har rätt att hålla inne fortsatt arbete så länge förfallen betalning kvarstår. Detta utgör inte avtalsbrott från Leverantörens sida.

Vid väsentligt dröjsmål har Leverantören rätt att häva avtalet. Betalningsskyldigheten för redan utfört arbete kvarstår.

7. Ångerrätt (gäller endast privatpersoner)

Kunder som bokar i egenskap av privatperson har rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att bokningsbekräftelsen mottagits.

Ångerrätten utövas genom meddelande till vilma@strandify.se, eller genom Konsumentverkets standardformulär för utövande av ångerrätt.

Har Kunden begärt att arbetet ska påbörjas inom ångerfristen, vilket sker genom att ett startdatum inom fristen anges vid bokningen, och Kunden därefter ångrar köpet, ska Kunden betala en proportionell andel av priset för den del av tjänsten som utförts fram till dess att ångerrätten utövades.

Har tjänsten fullgjorts i sin helhet inom ångerfristen, efter Kundens uttryckliga begäran om att arbetet skulle påbörjas, upphör ångerrätten.

Ångerrätten gäller inte för Kunder som bokar i egenskap av näringsidkare.

8. Om- och avbokning av möten

Möten kan bokas om kostnadsfritt fram till 24 timmar före utsatt tid. Vid senare ombokning eller uteblivet deltagande anses tillfället förbrukat.

Leverantören har rätt att flytta ett möte vid sjukdom eller annat förhinder, och erbjuder då närmast möjliga alternativa tid.

9. Leverans, dialog och tillgänglighet

Arbete sker i löpande dialog. Leveranstider kommuniceras och bekräftas mellan parterna inför varje uppdrag.

Leverantören arbetar normalt vardagar kl. 10-16. Meddelanden som inkommer utanför dessa tider besvaras normalt nästkommande arbetsdag. Leverantören kan i enskilda fall välja att svara utanför ordinarie arbetstid, vilket inte utgör något åtagande.

Kunden ansvarar för att i rimlig tid tillhandahålla det underlag, de svar och de godkännanden som krävs för att Leverantören ska kunna utföra uppdraget.

10. Nyttjanderätt och immateriella rättigheter

Nyttjanderätten till material som tas fram inom ramen för ett uppdrag övergår till Kunden när full betalning erlagts.

Kunden erhåller därefter full nyttjanderätt till materialet, med rätt att använda det kommersiellt och icke-kommersiellt, utan geografisk eller tidsmässig begränsning.

Metoder, mallar, arbetssätt och underliggande arbetsmaterial som Leverantören använder i sitt arbete förblir Leverantörens egendom.

Leverantören förbehåller sig rätten att visa utfört arbete i portfolio och marknadsföring, om Kunden inte skriftligen begär annat.

11. Sekretess

Båda parter förbinder sig att behandla information som utbyts inom ramen för samarbetet konfidentiellt, och att inte dela sådan information med tredje part utan den andra partens samtycke.

Detta hindrar inte Leverantören från att lämna nödvändiga uppgifter till bokförings-, fakturerings- eller inkassotjänster, eller från att i övrigt uppfylla krav enligt lag.

12. Kundens ansvar och begränsning av Leverantörens ansvar

Coaching- och strategitjänster innebär vägledning och struktur. Leverantören kan inte garantera specifika resultat eller utfall, och Kunden ansvarar själv för sina beslut och sitt genomförande.

Leverantörens ansvar är begränsat till värdet av den aktuella tjänsten. Leverantören ansvarar inte för indirekta förluster eller utebliven vinst.

13. Force majeure

Ingen av parterna är ansvarig för förseningar eller bristande uppfyllelse som beror på omständigheter utanför partens rimliga kontroll, såsom sjukdom, naturkatastrof eller liknande händelse.

14. Klagomål

Klagomål framförs till vilma@strandify.se. Leverantören besvarar klagomål så snart som möjligt.

Privatpersoner kan vid tvist vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, arn.se, eller till EU:s onlineplattform för tvistlösning.

15. Ändringar

Leverantören kan ändra dessa villkor. För en redan genomförd bokning gäller de villkor som var publicerade vid bokningstillfället.

16. Tillämplig lag och tvist

Svensk rätt tillämpas. Tvist som inte kan lösas genom förhandling avgörs av allmän domstol.

SÄRSKILDA VILLKOR PER TJÄNST

A. 1:1 Universe Session

Tjänsten omfattar en session om 60 minuter över videolänk, förberedande research samt en skriftlig sammanfattning via e-post efter mötet.

Tiden för sessionen bokas i dialog efter genomförd bokning. Ombokning sker enligt punkt 8.

Sammanfattningen levereras normalt inom 0-3 arbetsdagar efter sessionen.

Genomförs sessionen inom ångerfristen efter Kundens begäran anses tjänsten fullgjord, varefter ångerrätten upphör enligt punkt 7.

B. 3 Month Universe Partner

Tjänsten omfattar:

- Ett inledande möte om 90 minuter
- Tio veckovisa avstämningar om 30 minuter
- Ett avslutande möte
- Tillgång till Leverantören via direktmeddelande under avtalstiden, vardagar kl. 10–16

Upplägget löper under tre månader (12 veckor) från överenskommet startdatum. Möten genomförs digitalt.

Outnyttjade möten ackumuleras inte och kan inte sparas till senare perioder. Ombokning sker enligt punkt 8.

Priset är fast och avser tillgång till upplägget under avtalstiden. Delbetalning erbjuds enligt vad som anges vid bokningen.

C. Grafisk Timbank

Kunden köper en pott timmar som nyttjas löpande för grafiska uppdrag.

Så fungerar det:

- Kunden beskriver uppdrag för Leverantören
- Leverantören återkommer med en uppskattning i timmar samt uppdaterat saldo
- Kunden godkänner tidsuppskattningen innan arbetet påbörjas
- Genomförda timmar dras från banken efter avslutat uppdrag
- Revideringar ingår i uppdraget och dras också från banken

Kunden har tillgång till ett löpande uppdaterat underlag över saldot.

Timmarna är giltiga i 3 månader från bokningsdatum. Timmar som inte nyttjats inom denna tid förfaller utan rätt till ersättning, om inte annat överenskommits.

Ytterligare timmar kan köpas löpande. Pris och villkor för påfyllning framgår vid beställningstillfället.

Timbanken betalas i förskott. Arbeta påbörjas när betalningen registrerats.

D. Fotografering

Tjänsten omfattar en fotografering om 60 minuter i Halmstad samt leverans av 15 redigerade bilder.

Tid och plats bokas i dialog efter genomförd bokning. Kunden ansvarar för att i god tid inkomma med eventuell moodboard eller önskemål.

Vid väderförhållanden som omöjliggör fotograferingen bokas ny tid utan kostnad.

Bilderna levereras digitalt inom max 5 arbetsdagar efter fotograferingen. Urval och redigering utförs av Leverantören.

Ombokning från Kundens sida sker enligt punkt 8.

E. Skräddarsydda upplägg och löpande samarbeten

Uppdrag som inte omfattas av Leverantörens paketerade tjänster, samt löpande samarbeten såsom retainers, regleras i separat skriftligt avtal mellan parterna.

Dessa allmänna villkor gäller i tillämpliga delar även för sådana uppdrag, om inte annat framgår av det separata avtalet.

Arbete påbörjas när avtalet undertecknats och första betalningen registrerats.